BLACKBOX, The Origin

# 블랙박스 사용설명서

# 제품사용 전 주의사항

- 당사 제품을 구입하여 주셔서 감사합니다. 당사 제품의 보증하는 책임의 범위는 아래와 같이 정리하였습니다.
- 본 제품을 사용하시기 전 내용을 충분히 숙지하신 후 제품을 사용하여 주시길 부탁 드립니다.
- 본 제품은 자동차내에 설치되어 운행 중 영상을 기록하여 사건, 사고시 증거 확보를 돕기 위한 장치이나 법적 효력은 없으며, 운전자의 안전 운행을 위한 차량용 주행영상 녹화 기록장치입니다.
- 본 제품은 차량의 운행 및 주차 시 주변 상황을 저장 하는 목적으로 하는 제품이나, 어떠한 사용 환경이나 작동상황에서도 모든 영상을 녹화 기록 하는 것을 보장하지 못합니다.
- 본 제품은 차량의 운행 및 주차 시 약한 충격이나, 경미한 사고시 에도 충격을 감지하지 못하여 본 제품의 이벤트로 남지 않을 수 있습니다. 이 경우 사고 영상을 PC 또는 다른 저장매체에 저장해 두시길 권장 합니다.
- 본 제품은 오래된 영상부터 삭제하여 현재 영상을 기록하는 방식이며, 중요한 영상 일 경우 최대한 빠른 시간 안에 데이터를 PC 또는 다른 저장매체에 저장해 두시길 권장합니다.
- 당사에서 제공하는 메모리카드 이외의 카드를 사용해서 호환성 및 저장오류 등의 문제가 발생할 경우 당사에서는 보증하지 않습니다.
- 본 제품은 전자 기기이므로 사용중 불량이 발생 할 수 있습니다. 주기적으로 정상 작동하는지 녹화 영상을 확인하여 주십시오.
- 설치완료 전에 SD카드를 본체에 삽입하지 마시기 바랍니다
- 설치전 전원공급단자 연결로 작동이 되는지 확인후 설치하시기 바랍니다.
- 설치 후에는 환불(제품대, 설치비, 탈착비)이 불가합니다.

**Information**

본 제품은 차량 안전운전 보조 제품입니다.
사고 발생시 모든 책임은 소비자에게 있으니 제품의 취지에 맞게 사용하여 주십시오.

# 제품사용 시 주의사항

- 제품 사용 전 반드시 5~10분 촬영 후 정상적으로 영상이 저장되었는지 확인 후 사용하시기 바랍니다.
- G센서 감도는 차종 및  사용 환경에 따라 G센서 감도가 다르므로 확인 후 사용자 설정에 따라 사용하시기 바랍니다.
- 제공된 전원 공급 장치 외에 타사 전원 장치로 연결하여 발생된 고장은 무상보증을 할 수 없습니다.
- 차량에서 상시 전원 사용시 전문가와 상의하시기 바라며, 이 때 발생하는 문제점에 대하여 고객의 책임 임을 양지하여 주시기 바랍니다.
- 상시 전원 사용에 의한 차량 배터리 방전 및 화재 등에 의한 피해는 본사에서 책임을 지지 않습니다.
- 취급부주의, 임의적 분해, 사용전원 불량, 천재지변에 의한 고장 발생시 무상보증은 적용되지 않습니다.
- 본 제품을 분해, 개조하여 발생된 고장은 본사에서 책임을 지지 않습니다.
- 사양에 맞는 전압 이외의 전압에서 사용할 경우 화재 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 고온이나 저온의 장소에 방치하지 마십시오. 여름철에 장시간 태양빛에 노출되는 경우나 온도가 너무 낮은 장소에 방치하면 변형, 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 청소를 할 경우, 화학약품이나 세제 등을 사용하지 마십시오. 제품의 변질이나 고장의 원인이 됩니다.
- 제공된 SD카드 이외에 다른 SD카드를 사용할 시 품질 보증을 할 수 없습니다. 정품을 사용하시기 바랍니다.
- 영상을 저장하는 SD카드에 다른 파일을 저장하지 마십시오. 오작동 원인이 될 수 있으므로 반드시 영상 저장용으로만 사용하시기 바랍니다.
- SD카드를 타제품 (네비게이션, 디지털 카메라 등)과 공용으로 사용하지 마십시오. 자료를 손상시킬 가능성이 있습니다.
- 녹화 중에 SD카드를 강제 제거하게 되면 제품의 심각한 오동작을 유발 시킬 수 있습니다. 전원버튼을 눌러 본체의 전원을 차단하시고 탈착 하시기를 권장합니다.
- 차량의 시동을 끄고 난 후 LED가 꺼지기 전에 SD카드를 제거하면 마지막 녹화 파일은 저장이 안되어 재생 할 수 없으니 주의하시기 바랍니다.
- 주행 중에 본 제품을 조작하면 사고의 위험이 있으므로 주의하여 주십시오.
- 연기가 나거나 이상한 냄새가 나면 사용을 중지하여 주십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다. 사용을 중지하고 바로 구입점 또는 판매자에게 연락하여 주십시오.
- 차에 설치 시, 설치 면을 깨끗하게 하여 주십시오. 이물질로 인하여 제품이 떨어지게 되면 제품이 손상 될 수 있습니다.
- 차에 설치 시, 적정온도를 유지하여 설치하여 주십시오. 유리표면이 고온 또는 저온일 경우, 거치대 고정 양면 테이프가 정상적으로 부착 되지 않을 수도 있습니다.

# 제품사용 시 주의사항

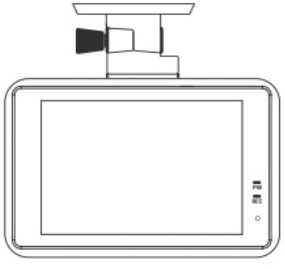
- 차에 설치 시, 제품의 카메라 렌즈를 확인 후 렌즈면에 이물질이 있을 경우 깨끗하게 제거 해주십시오. 이물질이 있을 경우 녹화되는 영상의 품질저하가 일어날수 있으며, 주기적인 렌즈면 이물질 유무를 확인하시고, 항상 깨끗한 상태를 유지하여 주십시오.
- 본 제품을 차량의 내부에 장착하여 주십시오. 만일, 외부에 설치하여 고장이 나게 되는 경우에는 수리, 기타 서비스 등을 받지 못하게 됩니다.
- 본 제품에 충격 또는 분해를 하지 말아 주십시오. 임의적 분해 또는 충격에 의한 제품의 오동작 또는 고장이 나게 되는 경우에는 수리, 기타 서비스 등을 받지 못하게 됩니다.
- 제품 구입 후 1년간 재정경제부 고시 소비자 피해보상 규정에 따라 보증을 합니다.
- 주기적인 포멧은 할 필요 없으나, 정상적으로 녹화를 하는지 사용자가 확인을 해야하며, 이상동작 시 구입점 또는 판매자에게 연락하여 주십시오.
- 고온 동작시 제품이 이상동작을 할 수 있으며, 여름철 (고온) 사용시에는 햇빛에 직접 제품이 노출되지 않도록 주의하시기 바랍니다.
- 사고시 SD카드를 10분 이내에 본체에서 제거하여 데이타를 보존하시기를 권장합니다.

## GPS 수신 관련 사항

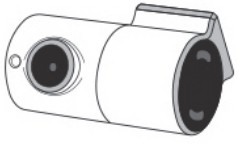
- 고층 빌딩가 등에서는 수신감도가 좋지 않으므로, 수신감도가 좋은 곳에 정차하여 GPS 수신상태가 안정되면 운행하시기 바랍니다.
- GPS 수신기가 작동되는 적정온도는 0~50℃ 입니다. 한여름이나 추운 겨울철에는 문제가 발생할 가능성이 있으므로, 적정온도를 유지해주십시오.
- 제품 구입 후, 처음 사용하거나 3일 이상 장시간 사용하지 않았을 경우, 현위치를 인식하는 데 소요되는 시간이 더욱 길어질 수 있습니다.
- GPS 수신 상태가 양호하지 않은 상태에서 차량이 움직일 경우에는 정지한 상태보다 현 위치 인식에 소요되는 시간이 더 길어질 수 있습니다.
- 차량 유리에 금속 코딩이 짙은 썬팅으로 인해 GPS 수신이 영향을 받고 있는지 확인하여 주십시오.

# 제품 구성품

※구성품은 제품의 성능이나 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있으며 설명서의 외관은 실물과 다를 수 있습니다.



본체



후방 카메라

사용자 메뉴얼

후방 케이블

micro SD카드

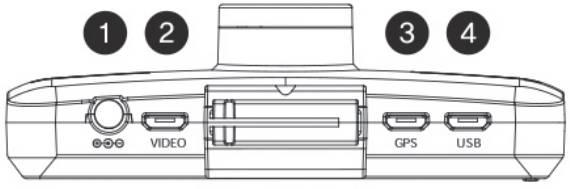
상시 케이블

**별도구매** ▪ 외장 GPS ▪ 시거잭 전용 전원 케이블 ▪ SD카드 리더기

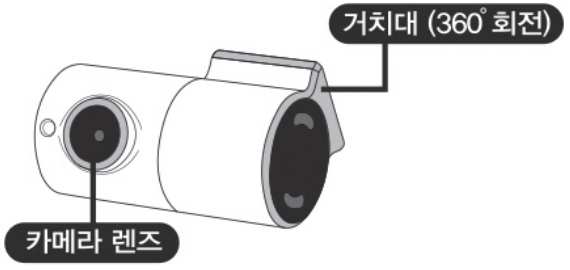
**Information**

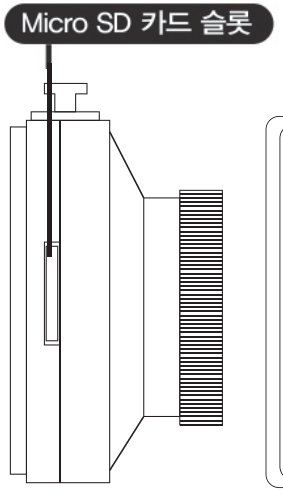
본 제품은 실시간으로 고화질의 녹화 및 감시 기능을 제공하며 본체에 전원 인가하면 녹화 준비과정 후 녹화를 시작하고 본체의 전원이 차단되면 마지막 녹화 영상을 저장 후 동작을 종료합니다.

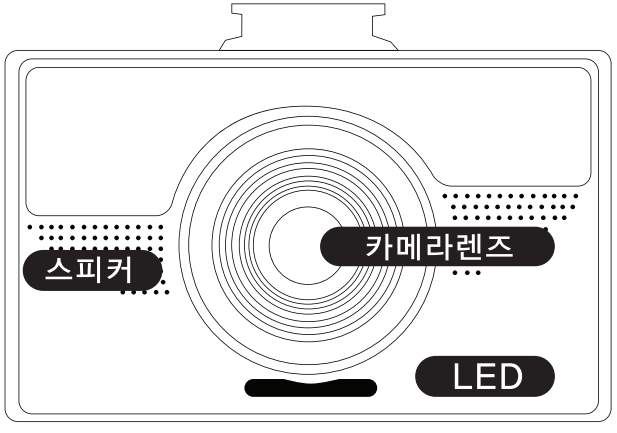
# 제품 부분별 명칭 ※ 외관은 실물과 다를 수 있습니다.




| | |
|---|---|
| ❶ | 전원입력단자 |
| ❷ | 영상입력단자 |
| ❸ | GPS입력단자 |
| ❹ | USB 슬롯 |



# 제품 사양

※ 제품의 성능 향상을 위하여 주요 제원은 사전 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

| 구 분 | 주 요 제 원 |
|---|---|
| 카메라 | 내장 카메라 소니 CMOS 디지털 이미지센서 / 외부 카메라 1채널 입력 |
| 녹화해상도 | HD+D1 [전방] 1280x720p (30fps) / [후방] 720x480 (30fps)<br>HD+HD [전방] 1280x720p (60fps) / [후방] 1280x720 (30fps)<br>FHD+HD [전방] 1920x1080 (30fps) / [후방] 1280x720 (30fps)<br>FHD+FHD [전방] 1920x1080p (30fps) / [후방] 1920x1080p (30fps) |
| 출력장치 | TFT LCD 3.5”(480x320) |
| GPS | GPS 옵션 |
| G센서 | 내장형 14BIT 3축(X, Y, Z축) 가속도 센서<br>충격, 급제동, 급발진, 급회전 등 검출 |
| 저장장치 | SD 메모리 카드 / SDHC / SDXC (권장): 128GB 지원가능<br>※녹화시간은 녹화영상의 환경에 따라 녹화시간이 늘어나거나 줄어들 수 있습니다. |
| 음성녹음 | 고감도 마이크로폰 마이크 내장 / PCM COMPRESSION |
| 음성출력 | 스피커 사용 가능(최대 0.5W, 8 ohm) |
| 녹화방법 | 일반 녹화, 이벤트 녹화 |
| 전원 | 정격전압 : DC 12V 시가 플러그 / 동작전압 : DC 11V~14.5V |
| 소모전력 | 12V (220mA~280mA) |
| 온도범위 | 보존 (-30℃~80℃) / 동작 (-10℃~65℃) |

## 용량별 SD카드 평균 녹화시간

*녹화 시간은 영상의 복잡도에 따라 틀려 질 수 있으며,
사고시 본체에서 제거하여 데이타를 보존하시기 바랍니다.

: Micro SD카드를 핸드폰 또는 모바일 기기에서
사용할 경우 전기적 충격 등으로 인하여 데이터가 손실 될 수 있습니다.

: Micro SD카드는 소모품에 해당되며 물리적인 불량에 대해서는
책임을 지지 않습니다.

| | HD+D1 | HD+HD |
|---|---|---|
| 16 GB | 최대 프레임 약 2시간 30분 | 최대 프레임 약 2시간 |
| 32 GB | 최대 프레임 약 5시간 | 최대 프레임 약 4시간 |
| 64 GB | 최대 프레임 약 10시간 | 최대 프레임 약 8시간 |
| 128 GB | 최대 프레임 약 20시간 | 최대 프레임 약 16시간 |

| | FHD+HD | FHD+FHD |
|---|---|---|
| 16 GB | 최대 프레임 약 1시간 50분 | 최대 프레임 약 1시간 30분 |
| 32 GB | 최대 프레임 약 3시간 40분 | 최대 프레임 약 3시간 |
| 64 GB | 최대 프레임 약 7시간 30분 | 최대 프레임 약 6시간 |
| 128 GB | 최대 프레임 약 15시간 | 최대 프레임 약 12시간 |

*녹화시간은 녹화영상의 환경에 따라 녹화시간이 늘어나거나
줄어들 수 있습니다.

# 제품 주요 기능 및 특징

※ 제품성능 개선이나 OS 업그레이드 등의 사정에 따라 일부 제품기능이 변경 될 수 있습니다.

1. 3.5인치 터치 LCD.

   본 제품은 최신 녹화 알고리즘을 적용하여 더욱 선명하고 밝은 녹화 품질을 보장하며 야간 촬영시 노이즈를 최소화 하여 주행중 앞차량의 번호판과 주변 사물의 구분이 명확하고 화질의 번짐이나 열화 현상을 최소화 하였습니다.

2. 고화질의 끊김없는 영상촬영으로 선명하고 부드러운 최고의 화질로 녹화됩니다.

3. 쉽고 사용 간편한 GUI.

4. LED 신호등의 녹화 시 점멸 녹화되는 상황 최소화.

5. 차량용 블랙박스 전용 데이터베이스(DB) 시스템 사용.

6. SD카드 최적화로 용량 및 수명 획기적 연장.

7. 야간에 주차테러로 인한 차량파손 방지 / 환경설정에서 조정 가능한 시큐리티 LED 기능 내장.

8. 제품자체에 차량 배터리 보호기능 내장.

   상시모드에서 전력 소모량이 작은 노후 차량이나 배터리 용량이 작은 차에서 오랫동안 배터리 방전 없이 녹화가 가능합니다. 보조전원장치인 슈퍼캡을 내장하여 급정거나 급제동시 전압강화로 인해 시스템이 깨지거나 재부팅 되는 현상을 방지합니다.

   *전압체크의 설정 값 이하로 떨어지면 동작을 중지합니다.

   *계절에 따라 전압체크 설정변경을 권장합니다.

9. 일반 동영상 재생프로그램으로 PC에서 영상 재생 가능

   별도의 전용뷰어가 별도로 필요없음.(AVI파일)

# 제품 설치 방법

1) 제품이 설치될 위치를 선정 후, 거치대에 부착된 양면테이프를 제거하여 전면유리에 부착합니다.

**⚠ Warning !**

부착 시 추운 날씨나 김서림, 먼지가 있는 상태에서 부착하면 쉽게 떨어질 수 있으므로 주의 바랍니다.

2) SD카드를 본체에 삽입합니다. *SD카드 방향에 주의 / SD카드 슬롯에 딸칵 소리가 날 때까지 눌러주세요.

- ✔ 제공된 SD 카드 이외의 다른 SD 카드를 사용할 수 없습니다. 정품 SD 카드를 사용하여 주십시오.
- ✔ SD 카드를 본체에서 탈착 시 본체의 전원을 차단하시고 탈착 하시기를 권장합니다.
  (녹화 중 SD 카드를 탈착 할 경우 녹화 불량 및 제품의 오동작을 유발할 수 있습니다.)
- ✔ 블랙박스가 정상적으로 동작하는지 주기적으로 확인하여 미녹화, 비정상녹화 등 사고 시 발생할 수 있는 불이익을 미연에 방지해주시기 바랍니다.
- ✔ SD 카드는 쓰기/읽기 수명이 있기 때문에 장시간 사용시 녹화 기록 오류가 발생할 수 있습니다. 이 경우 새로운 SD 카드를 구입하시기 바랍니다.
  (이 때 발생된 녹화 데이타의 오류에 대하여 당사에서 일체의 책임을 지지 않음을 양해 바랍니다.)

3) 거치대와 본체를 연결 후, 제품의 상하각도를 조절하여 카메라가 차량 정면을 향하도록 설치합니다.

4) 전원을 인가해 주십시오.

**⚠ Warning !**

시동을 끈 상태에서 전원을 공급하여 주십시오. 시동이 켜져있는 상태에서 전원 공급시 제품 또는 차량에 문제가 발생 할 수 있습니다.

5) LED 램프 확인 후 고정 마운터를 이용하여 케이블을 정리합니다.

# UI 사용방법 및 기능

## 메인 초기 메뉴 창

◎ 일반 녹화 모드의 저장 프레임, 음성 멘트 유무, 음성 녹음 등 다양한 설정을 하여 사용자 필요에 따라 변경 설정 할 수 있습니다.

# UI 사용방법 및 기능

## 메인 초기 메뉴 창

1) [LIVE] 실시간 화면 버튼을 터치하면 블랙박스가 녹화되는 영상이 LCD 화면에 나타납니다

2) 1 메인 화면으로 이동
2 음성녹음 ON/OFF
3 음성안내 ON/OFF
4 분할화면 ON/OFF 5 분할화면 (후방화면)

## 종료

1)

[종료] 버튼을 터치하면 시스템을 종료합니다.

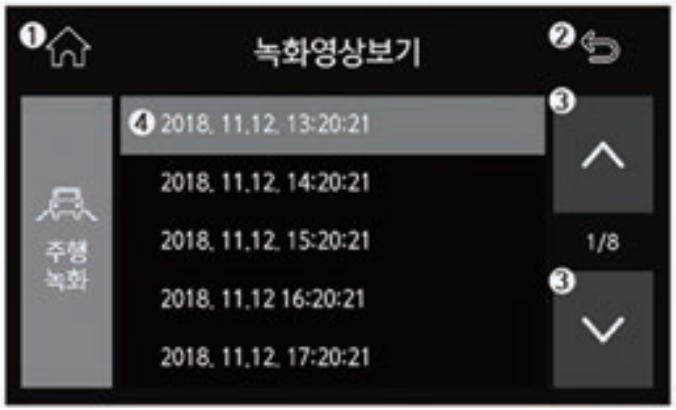
**⚠ Warning !**

[종료] 버튼을 터치하여 종료한 경우에는 전원 플러그를 뽑은 상태로 5분 유지 후 전원 플러그를 결합하여 전원을 공급해야 재부팅이 됩니다.

검색

녹화영상보기 버튼을 누르면, 상황에 따라 분류된 녹화영상을 볼 수 있습니다.

크게 주행모드와 주차모드로 나뉘며, 충돌, 급제동 등의 이벤트 영상은 따로 저장되어 확인이 쉽습니다.




[1] 메인 화면으로 이동 [2] 녹화영상메뉴로 이동
[3] 목록을 위, 아래로 이동할 수 있습니다. (시간순 정렬)
[4] 영상의 시간을 클릭하면 녹화 영상이 재생됩니다.

## 환경설정

**영상/음성 설정**
녹화품질, 녹화프레임, 스피커음량, 마이크 사용여부를 설정할 수 있습니다.

**이벤트민감도설정**
G센서의 민감도를 설정할 수 있습니다.

**전원차단설정**
저전압 차단 설정과, 타이머 차단 시간을 설정할 수 있습니다.

**시간설정**
현재 시간을 설정할 수 있습니다

**메모리설정**
주행과 주차모드의 메모리 할당, SD카드 포맷기능을 사용할 수 있습니다

**기타설정**
LCD 밝기, 터치설정, LCD 자동꺼짐 시간을 조절할 수 있습니다

## 환경설정 - 각 메뉴

※ 환경설정의 모든 세부 메뉴들은 직관적으로 설정을 변경할 수 있도록,
터치 한 번 당 설정이 바뀔 수 있도록 만들어졌습니다. 원하는 설정에 맞춰질 때 까지 여러번 터치해주세요.

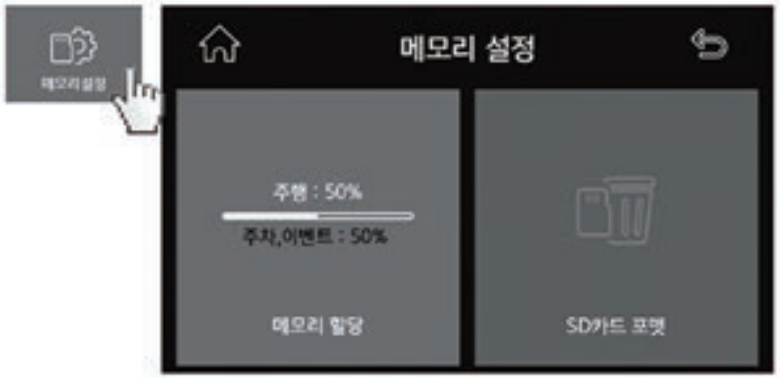
※나이트비전은 카메라가 빛을 더 잘 받아들여서 보정하는기술을 뜻합니다.

※모션민감도는, 주차모드 중 전방에 예상치 못한 물체가 나타났을 경우에 이벤트로 인식하여 녹화되는 기능의 민감도를 뜻합니다.

※저전압 차단은 배터리의 방전을 막기 위해, 전압이 낮아졌을 때 자동으로 블랙박스의 작동을 중지하는 기능을 뜻합니다.

## 환경설정 - 각 메뉴

※ 환경설정의 모든 세부 메뉴들은 직관적으로 설정을 변경할 수 있도록,
터치 한 번 당 설정이 바뀔 수 있도록 만들어졌습니다. 원하는 설정에 맞춰질 때 까지 여러번 터치해주세요.



# ADAS (안전운행기능)

## ADAS 메뉴 선택

1)

메뉴 버튼을 터치하면 ADAS 설정이 가능한 메뉴창이 나타납니다.

2) ADAS 메뉴에 들어가면 다양한 기능들이 있습니다.

1. 앞차출발경고 : 정차중 전방차량의 움직임을 감지하여 운전자에게 알림을 발생합니다.
2. 앞차추돌경보 : 앞 차량과의 거리가 가까워지는 상황에서 일정속도 이상으로 접근시 동작합합니다.
3. 차선이탈경고 : 주행중 좌우 차선을 감지하여 의도치 않은 차선 변경시 사용자에게 경고를 발생합니다.
4. ADAS설치가이드 : ADAS 기능을 사용하기 위한 본체의 설치위치를 조정할 수 있는 메뉴입니다.
5. 차선이탈감도 : 차선이탈의 감도(주행속도)를 설정하는 메뉴입니다.

*GPS가 연결 되어 있을때 동작합니다. (GPS 별도구매)
*ADAS 기능은 차량운행 보조장치이며 환경에 따라 기능이 상이할 수 있습니다.

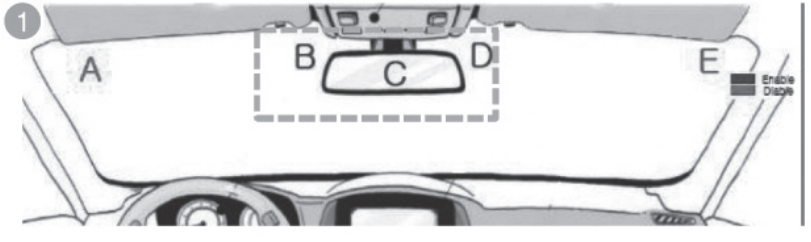
# ADAS (안전운행기능)

## ADAS 설치 가이드

1)

ADAS 설치 가이드 버튼을 클릭하면 사용 전 ADAS 환경설정이 가능합니다.

2) ADAS 사용을 위한 블랙박스 설치 방법




1 알고리즘의 안정적인 성능을 위해 블랙박스는 B,C,D 위치에 설치를 합니다.

2 하단의 가로선이 차량 보닛라인을 넘지 않도록 하고 상단의 가로선을 지평선 라인에 위치하도록 합니다.

# ADAS (안전운행기능)

## ADAS ON / OFF 기능

1)


ADAS 설정 창에서 앞차출발경고 버튼을 클릭을 하면 ON으로 설정되며 한번 더 누르면 OFF로 설정됩니다.

2)


ADAS 설정 창에서 출발신호알림 버튼을 클릭하면 ON으로 설정되며 한번 더 누르면 OFF로 설정됩니다.

3)


ADAS 설정 창에서 차선이탈경고 버튼을 클릭하면 ON으로 설정되며 한번 더 누르면 OFF로 설정됩니다.

4)


ADAS 설정 창에서 차선이탈감도 버튼을 클릭하면 총 4단계 감도 레벨을 설정할 수 있습니다. (4단계 = 최대)

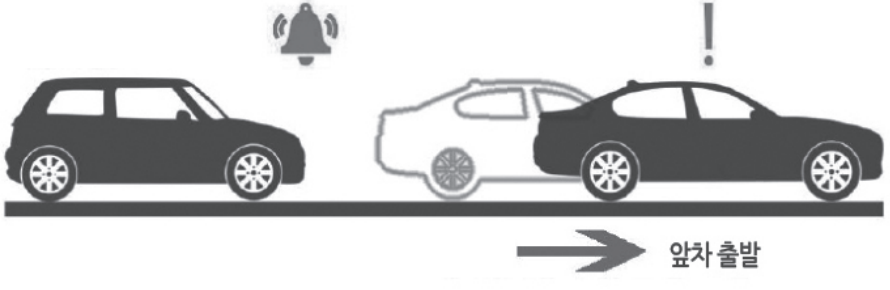
# ADAS (안전운행기능)

## 앞차출발알림경보(FVSA)

1) 정차 중 전방 차량의 움직임을 감지하여 운전자에게 알림을 발생합니다.
앞차량이 출발, 일정거리(12m) 이상되었을 경우 동작합니다.

2) 앞차출발알림은 정차 중에만 동작합니다.

3) 정차 중 사용자 차량과 앞차와 거리가 멀어지면 경보가 발생합니다.



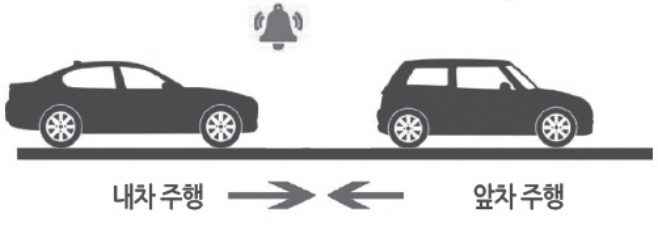
# ADAS (안전운행기능)

## 앞차추돌경보

1) 앞 차량과의 거리가 가까워져 어느 정도 이상의 속도(10km 이상)로 접근하면 동작하게 됩니다.

2) 운전차량의 속도가 30km 이상에서 동작합니다.

3) 역광에서는 차량인식이 잘 되지 않을 수 있습니다.



# ADAS (안전운행기능)

## 차선이탈경고(LDWS)

1) 주행 중 좌우 차선을 감지하여 의도치 않은 차선 변경 시 운전자에게 경고를 발생합니다.

2) 최저속도 60km/h 이상에서만 동작합니다.

3) 차선이탈시 경보가 발생합니다.

내 차량의 크기 및 설치 위치가 다를 수 있기 때문에 좌/우 측의 민감도를 변경 할 수 있습니다.

# 서비스 및 고객지원

## A/S 신청 전 확인 사항

| 발생상황 | A/S 전 확인사항 |
|---|---|
| ✓ 제품의 동작이 전혀 되지 않아요. | 1. 제품의 전원 연결 상태를 확인하여 주십시오.<br>2. 당사의 제공한 정품케이블을 연결하셨는지 확인하여 주십시오. |
| ✓ 녹화된 영상의 화질이 좋지 않아요. | 1. 제품 카메라 렌즈부의 이물질 여부를 확인하여 주십시오.<br>2. 전면 유리창의 장애물(썬팅 등) 및 이물질 여부를 확인하여 주십시오.<br>3. 영상의 화질은 녹화 당시의 주변 환경에 따라 저하 될 수 있으므로 당시의 환경을 고려하여 영상을 확인하여 주십시오. |
| ✓ SD 메모리 카드에 녹화 영상이 저장되지 않았어요.<br>✓ 제품이 SD메모리 카드를 인식하지 못해요. | 1. 사용 중인 SD메모리 카드를 제거 후 다시 한번 삽입하여 사용하여 주십시오.<br>2. 사용 중인 SD메모리 카드를 포맷 후 사용해 보십시오.<br>3. 장기간 사용하신 SD메모리 카드의 경우는 새로운 SD메모리 카드로 교체하여 주십시오. |
| ✓ GPS가 수신되지 않아요. | 1. GPS 케이블 연결 상태를 확인하여 주십시오.<br>2. 차량 유리에 금속 코팅이 짙은 썬팅으로 인해 GPS수신이 영향을 받고 있는지 확인하여 주십시오.<br>3. 초기 수신인 경우나 제품을 장기간 사용하지 않은 경우 GPS 수신을 위해 5~15분 정도 소요 될 수 있습니다.<br>4. GPS는 날씨 및 위성 상태, 주변 지형에 의해 영향을 받을 수 있으니, 주변환경을 고려해 보십시오. |

# 서비스 및 고객지원

## A/S 신청 절차

### 제품 이상 유무 확인

: 사용자 설명서, 홈페이지, 퀵가이드(A/S전 확인사항), 고객센터를 통해 확인합니다. 간단하게 해결될 수 있는 문제가 많이 있습니다.

### A/S 신청하기

: A/S 신청 시 당사 지정 택배를 선택하시면 자동으로 택배 신청이 접수되어 편리하게 이용이 가능합니다.

: A/S를 보낸 제품외관에 장착하신 보호 필름이나 스티커 등은 수리를 위하여 제거 할 수 있습니다. 이 경우 별도로 이를 복구하거나 재장착 해드리지 않습니다.

: 운송 간에 충격이 가해질 수 있으므로 포장된 상태에서 바닥으로 떨어져도 제품이 이상이 없을 정도로 포장을 해주시기 바랍니다.

: 포장 상태 미비로 인한 운송간 제품이 파손된 경우, 택배사에서도 보상 받을 수 없으니 주의 하시기 바랍니다.

: [성함, 연락처, 고장증상, 요청사항, 제품 시리얼번호]등 상세내역을 기재 후 동봉하여 발송해 주시기 바랍니다.

: 품질보증기간 내의 무상수리인 경우 택배 요금은 당사 부담입니다. (지정 택배사 이용 시)

: 품질서비스 비용이 발생된 경우, 고객님께 미리 연락을 드려 안내한 후 서비스를 진행하게 되며, 무상수리의 경우 별도의 안내 없이 진행 될 수도 있습니다.

### 제품 보증기간 확인

: 본체 - 1년 / SD카드 - 3개월 / 기타 구성품 - 보증제외(케이블 6개월). / SD카드 권장기간 - FHD이상 3~5개월
: A/S를 보내실 때 SD카드는 백업하신 후 보내주시기 바랍니다. (수리 중 SD카드 안의 파일이 손상될 경우 본사에서는 책임지지 않습니다.)

# 서비스 및 고객지원

## 제품의 보증

: 제품의 무상 수리보증기간은 제품 구매일로부터 1년입니다.
: 당사에서 출고된 SD카드의 보증기간은 구매 후 3개월이며, 그 외의 액세서리는 보증에서 제외됩니다.
: 제품의 보증기간 내 정상적인 사용시 발생하는 수리비용은 무상으로 진행됩니다.
(제품보증기간은 1년이며, 소비자과실은 무상수리 제외 및 환불 불가)
: 제품 구매후 당사 홈페이지에 정품등록을 하여야만 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.
: 제품보증기간 이내라 하더라도 아래 유상 서비스 항목에 해당되는 경우에는 유상서비스 내역에 따라 서비스요금(수리비,부품비)이 발생할 수 있습니다.
: 소모품의 경우 유상A/S 입니다.

## 유상 서비스 항목

: 사용자의 고의, 과실로 인한 성능, 기능상의 고장인 경우
: 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해, 수해 등)에 의한 고장인 경우
: 설치시 혹은 설치 후 이동시 낙하(소비자 과실) 등에 의한 고장이나 손상인 경우
: 이용자 임의의 내부 개조로 발생되는 고장인 경우
: 소모성 부품 자체의 수명이 다한 경우

## 소비자 분쟁 해결기준

| 분쟁유형 | 해결기준 |
|---|---|
| 1) 구입 후 14일 이내 | - 제품의 불량 시 교환이나 반품 가능(고객 과실일 경우 제외)<br>- 고객의 단순변심으로 인한 반품시 왕복택배비 고객부담<br>- 설치비, 탈착비 판매자가 책임지지 않음 |
| 2) 구입 후 14일 이후 | - 교환이나 반품이 불가능하며 무상 AS 가능<br>(고객과실시 유상AS)<br>- 무상 A/S 기간 1년(소모품은 고객비용 부담)<br>- A/S 진행시 왕복 택배비 고객 부담 |

## 품질관리 및 제품보증서

| | | |
|---|---|---|
| 보증기간 | 제품 구입일로 부터 1년 | |
| 구입 년 월 일 | 년 월 일 | |
| 구매 제품명 | | |
| 고객정보 | 주 소 | |
| | 이 름 | |
| | 전 화 | |
| 판매자정보 | 판매자 | |
| | 이 름 | |
| | 전 화 | |

BLACKBOX. The Origin

7GUARD

www.7guard.com

KC인증: R-REM-FBO-CARDIAN

고객센터 : 1899-7215